SAGOMA
Kücheneart Vertrieb GmbH & Co. KG

GARANTIE – BESTÄTIGUNG

GfU Garantie 4u

1. Umfang der Garantie

Diese Garantie umfasst alle bei Ihrem Partner gekauften und in der Garantieurkunde angeführten Einbaugeräte, Kochmulden, Dunstabzugshauben, Backöfen, Geschirrspüler und Dunstabzugshauben.

Ihr Partner erbringt Ihnen nach Maßgabe der folgenden Garantiebedingungen die Kosten der Reparatur Ihres Gerätes bis Ihnen, die im Sinne der gesetzlichen Regelungen zur Sachmängelhaftung / Gewährleistung nachweislich auf Konstruktions- oder Fabrikationsfehler, Guß- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 60 Monaten des Kauf sind grundsätzlich davon ausgegangen, daß es sich um einen Fabrikations- / Herstellerfehler handelt.

Der Selbstbehalt der Garantie – Beginnend innerhalb der Schäden über € 150,– € 40,– bis Schadenfall, mindestens jedoch 20% der Schadensumme und nie auf maximal € 150,– begrenzt.

Der Garantieanspruch setzt voraus, daß:

- die Urkunde innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung durch den Begünstigten / Endkäufer unter www.garantie4u.com/ abgerufen wird.

- der Fehler ausschließlich durch den Werkskundendienst oder einen von G4u (GfU) anerkannten Fachbetrieb behoben wurde und der Garantiefall unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Ausschlussfrist von 10 Tagen nach Schadenseintritt gemäß der Regelung in Punkt 5 Ihres bei Schadenseintritt dem Grund / GfU gemeldet wird.

Die Garantie erfasst dem Grunde der nachfolgenden Kosten, ganz den Festlegungen nach Pkt. 5, sofern diese auf der vorgelegten Reparaturrechnung gesondert ausgewiesen sind:

1.1 Materialkosten und Kosten für die Instandsetzung mangelhafter Teile oder den Austausch durch Neuteile

1.2 Arbeitslohn für Fehlerbeseitigung

1.3 An- und Abfahrtskosten

1.4 Transportkosten für Großgeräte

Separat erfahrene Kosten für Folgeschäden, Entsorgungskosten, Kostenvoranschläge, Überprüfungen, Schadensberechnungen, Gutachten etc. werden nicht erstattet.

2. Beginn und Ende der Garantie

Die Garantie beginnt nach Ausstellung dieser Urkunde und endet nach Ablauf von 60 Monaten. Die Garantie besteht nur für Fehler, die nach Ablauf von 24 Monaten ein dem Nutzungsbeginn bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung des Partners aufgetreten sind.

Die Garantie endet vorzeitig bei anderweitigen Veränderungen durch den Kunden. Erlaubte Sonderänderungen bleiben keine Verfügungen der Garantieurkunden.

3. Ausschlüsse / Haftung der Garantie

Die Garantie erstreckt sich **nicht** auf:

- Die gesetzlichen Gewährleistungspflicht des Partners o.ä., während die gesetzlichen Gewährleistung bleibt es bei der gesetzlichen Haftung des Partners für Fehler des Elektrogerätes.

- Schäden durch unsachgemäße Behandlung / übermäßige Beanspruchung, chemische / elektrochemische Einwirkungen von Wasser, Leitungsverschlüsse, Sonderverschmutzungen.

- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch sowie den Wert nicht erheblich sind.

- Glas, Ceranfeld, Gummi, Kunststoff, Dichtungen aller Art, Drucke, Sensoren / Pflege, Leuchtmittel und elektronische Bedienungsfelder und Kommunikations- und Entlüftung – Einrichtungen mit / ohne Temperaturüberwachung (einschließlich der zu deren Betrieb erforderlichen, technischen Vorrichtungen wie z.B. Stecker, Trafungen, Vorschaltgeräte usw.). Berührungsschalter sowie leicht zerbrechliche Materialien.

- Schäden durch äußere Einflüsse / Ereignisse (z.B. Wasserschäden nach Rohrbruch) und sonstige externale Umweltbedingungen.

- Schäden durch natürliche Abnutzung, Verschleißteile, sind bestimmte Elemente wie Scheiben, Federn, Dämpfer, Mahrsen, Brennering / Deckel bei Gasgeräten etc., Schalter und Griffe, unsachgemäße Wartung, Reinigung / Entlüftung / Betriebsbedingungen, Überlastung, falsches Zubehör.

- Schäden durch den Einsatz von Herstellern nicht freigegebener Zubehör- / Ergänzungs- / Arbeitsmittel, Pflegemittel und nicht geeignet für Kaffee-Vollautomaten freigegebene Kaffeebohnen.

- Gewerblich genutzte Geräte. Das gilt entsprechend für eine vergleichbare Nutzung durch z. B. Frühstücks, Organisationen, Schulen, Kindergärten, Behörden.

- Den Ausfallzeit mit Verbindungsgeräteteile / Anschlüssen sowie dem Anstieg mit Steuerung (z.B. Kühne mit Elektronik).

Die Garantie ist subsidiär und entfällt vollständig, wenn auch nur anderen, in diesen Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen und Bedingungen nicht erfüllt sind. Die Garantie entfällt insbesondere bei Reparaturen und Eingriffen, durch nicht vom Herstellerbetrieb oder einer von G4U / GfM anerkannten Fachwerkstatt, Personen oder Betriebe.

4. Wirtschaftliche Totalschaden / Garantie - Obergrenze

Es gibt keine Zeitwertregel oder virtuelle Abschreibung. Sie mögliche Garantieleistung ist insgesamt pro Schäden auf diesen ursprünglichen Kaufpreis begrenzt. Ob im Einzelfall bei einem wirtschaftlichen Totalschaden die einzusetzenden entfallenden Reparaturkosten der dessen den Kaufpreis oder ob die einzusetzenden entfallenden Reparaturkosten zusammen mit anderen schon regulierten Garantieleistungen für das selbe Einzelgerät diesen Kaufpreis übersteigen, ist unabhängig von der ursprünglichen Kaufpreis-Obergrenze. Die maximale Erstattungs-Summe / Gerät beträgt € 1.000,–.

GfU ist ausdrücklich zur Bestellung eines Einzelgutachters berechtigt.

5. Haftung

Weitergehende Ansprüche aufgrund dieser Garantie (z.B. Primär / Folgeschäden außerhalb des Gerätes, sonstige Begleitschäden, Demontage / Montage / Sonderaufwendungen usw.) sind ausgeschlossen. Die gesetzliche Gewährleistung und Haftung des Partners, bei dem Sie Ihr Gerät gekauft haben bleiben unberührt mit der gesetzlichen Pflichten zur Schadenminderung nach u.a. § 254 BGB + VVG unberührt.

6. Was tun im Schadensfall ?

Bitte senden Sie zugelassenen per e-mail bzw. online über das GfU Portal die von Ihnen beauftragte Reparaturanmeldung mit Beschäftigungsmerk, die Rechnung für Ihr Gerät und die Garantieurkunde, angibt um Ihr visuelles Überweisung mit IBC und IBAN (erhalten Sie von Ihrer Hausbank) online direkt an die mit der Abwicklung beauftragte Firma:

GARANTIEKU / GfM GmbH
www.garantie4u.com
service@garantie4u.de

Die Garantie Abwicklung kann ausschließlich in elektronischer Form / per e-mail und in deutscher Sprache und beglaubigter Übersetzung durchgeführt werden.

Bankverbindung

Name der Sparkasse / Bank

BIC (Achter Bankleitzahl)

IBAN Ihrer Kontonummer

Kontoinhaber

Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Vertragsabschließung, der Schadensabwicklung (Garantiefall), der Betreuung – speziell auch zur persönlichen Weiterentwicklung des Produktes – von der GfM GmbH, Franz-Ferdinand-Str.3, 80796 Hannhausen, dem Partner, der Versicherung, als auch den Herstellern des Produkts und seinen Kundendienst, gespeichert und genutzt werden.

Garantie-Bedingungen zur Kenntnis genommen und Einwilligung nach DSGVO erteilt.

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

© GfU Garantie 4u 05/19